Prośba o dokumenty lub płatność: sprawdź odbiorcę

Znane logo i poprawne nazwisko nie potwierdzają jeszcze konkretnej instrukcji płatniczej lub prośby o akta. Porównaj wiadomość z wcześniejszymi ustaleniami. Niejasności potwierdź wcześniej znanym, niezależnie ustalonym kanałem.

TWOJA SPRAWA / KARTA PRAKTYCZNA

Tożsamość i instrukcja wymagają sprawdzenia

01 / NADAWCA

Kto i w jakiej roli pisze?

Porównaj osobę, podmiot i kanał z wcześniejszymi potwierdzonymi ustaleniami.

02 / ZAKRES

Czy to uzgodniona prośba?

Sprawdź usługę, dokumenty, kwotę i walutę. Zmianę zapisz jako pytanie.

03 / NIEZALEŻNY KONTAKT

Nie opieraj się na nowym linku

Wyjaśnij zmianę danych przez wcześniej ustalony kontakt. Nie wysyłaj haseł ani kodów.

04 / POTWIERDZENIE

Zapisz, co wyjaśniono

Odbiorca, cel i zakres to osobne elementy. Nie nazywaj całej usługi zweryfikowaną.

Karta ostrożności organizacyjnej. Nie potwierdza tożsamości, uprawnień ani bezpieczeństwa płatności; nie gwarantuje odzyskania środków.

Źródło: autorska karta NK03 | TwojaSprawa | 30.10.2026

Jak użyć tej karty

Karta wyjaśnienia rozbieżności przed przekazaniem materiałów lub pieniędzy

Oddziel osobę od konkretnej instrukcji

Nawet jeśli rozpoznajesz nazwisko rozmówcy, sprawdź, czy dana wiadomość i jej treść odpowiadają uzgodnionej współpracy. Zapisz nazwę podmiotu, rolę osoby, cel prośby i kanał, z którego przyszła. Materiał pomaga zauważyć rozbieżności; nie potwierdza uprawnień żadnej osoby ani bezpieczeństwa określonej usługi.

Porównaj kwotę, walutę i cel

Przy prośbie o zapłatę wróć do uzgodnionego zakresu i warunków. Sprawdź, jakiej czynności dotyczy płatność, jaka jest kwota i waluta oraz kto ma być odbiorcą. Nowy rachunek, inny podmiot lub dodatkowa opłata są powodem do wyjaśnienia, a nie automatycznym dowodem oszustwa. Nie wykonuj przelewu testowego tylko po to, aby sprawdzić odbiorcę.

Wyjaśnij zmianę niezależnym kontaktem

Użyj wcześniej uzgodnionego kontaktu lub danych ustalonych niezależnie od nowej wiadomości. Nie opieraj potwierdzenia wyłącznie na numerze albo linku podanym w tej samej niejasnej prośbie. Nie przekazuj haseł, kodów jednorazowych ani dostępu do urządzenia. Presję na szybką płatność oddziel od rzeczywistej pilności sprawy wymagającej kontaktu z właściwym specjalistą.

Przykład fikcyjny

Po uzgodnieniu konsultacji otrzymujesz wiadomość o zmianie rachunku. Zachowujesz wiadomość i porównujesz odbiorcę oraz cel z wcześniejszą ofertą. Następnie prosisz o wyjaśnienie przez znany wcześniej kontakt. Dopóki niejasność trwa, nie przekazujesz materiałów ani pieniędzy na podstawie tej instrukcji. Sama zgodność logo lub podpisu nie zamyka sprawdzenia.

Zapisz wynik bez nadmiernej pewności

Zamiast kancelaria sprawdzona zanotuj konkretnie, jaki element potwierdzono, kiedy i jakim kanałem. Przy dokumentach uzgodnij potrzebny zakres i odbiorcę; nie wysyłaj całego archiwum. Jeżeli pieniądze lub dane już przekazano i podejrzewasz nieprawidłowość, nie czekaj na wypełnienie karty: skontaktuj się bezpośrednio z właściwym bankiem lub dostawcą usługi, korzystając z niezależnie ustalonych danych.

Twoja prywatna karta

Do wydruku i ręcznego wypełnienia. Używaj własnych oznaczeń; nie wpisuj haseł ani zbędnych danych osób trzecich.

- [ ] Porównałem nadawcę, rolę i podmiot z ustaleniami.
- [ ] Wiem, czego dotyczy prośba, kwota i waluta albo zapisałem brak.
- [ ] Rozbieżności wyjaśniam przez niezależnie ustalony kontakt.
- [ ] Nie przekazuję haseł, kodów ani akt na podstawie niejasnej instrukcji.

Cel prośby / podmiot / rola nadawcy

Element różniący się od wcześniejszych ustaleń

Niezależny kontakt / data / zakres potwierdzenia

Co pozostaje niewyjaśnione / następny krok

Następny krok

Napisz krótko na kontakt@twojasprawa.com. Wstępna analiza jest bezpłatna. Możliwość dalszej pomocy, udział prawnika, zakres i koszt wymagają osobnego uzgodnienia. W pierwszej wiadomości nie przesyłaj akt ani danych wrażliwych.

Jeśli masz pilne pismo, nie czekaj na wypełnienie karty ani na odpowiedź platformy. Uzyskaj indywidualną pomoc odpowiednio do sytuacji.

Karta ostrożności organizacyjnej. Nie potwierdza tożsamości, uprawnień ani bezpieczeństwa płatności; nie gwarantuje odzyskania środków.